



СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Верхнеднепровский технологический техникум»  
(СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум»)

---

## ПРИКАЗ

от 07.09.2016

№ 403

О комиссии по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений  
в образовательном  
учреждении

В соответствии с частью 6 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации»

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум» - Далее техникум.

2. Утвердить комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в техникуме в составе:

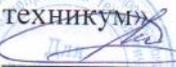
- Антоненкова С.Н. - директор, председатель комиссии.
- Абраменкова В.Н. – зам.директора по ПР, секретарь комиссии.
- Члены комиссии:
- родители (законные представители) обучающихся (2 чел.)
- обучающихся техникума (2 чел)

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.Н. Антоненкова

РАССМОТРЕНО  
На Совете СОГБПОУ  
«Верхнеднепровский технологический  
техникум»  
Протокол № 2  
« 05 » 09 20 16 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор СОГБПОУ  
«Верхнеднепровский технологический  
техникум»  
 С.Н.Антоненкова  
Приказ № 403  
« 04 » 09 20 16 г.



## ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ № 49

### ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум»

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум» (далее – комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов техникума;
- обжалование решений о применении к воспитанникам дисциплинарного высказывания.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в техникуме.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, уставом техникума, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.

1.5. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум» - далее техникум.

1.7. Участниками образовательных отношений в техникуме являются: родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся, педагогические работники и их представители, администрация техникума.

1.8. Настоящее Положение принято на Совете техникума с учетом мнения совета родителей (законных представителей) и утверждено директором техникума.

1.9. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

## **II. Организации работы комиссии (порядок создания, механизмы принятия решений)**

2.1. Комиссия создается в составе шести человек: родителей (законных представителей) обучающихся (2 чел.), работников техникума (2 чел.), обучающихся техникума (2 чел.). Председатель комиссии - директор техникума.

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников техникума считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет три года.

2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора по техникуму.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления (выбытия) из техникума обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;
- увольнения работника – члена комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).

2.10. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.11. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.12. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.14. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.15. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в техникуме и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.16. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел учреждения.

2.17. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в Приложении № 2.

2.18. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.19. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, а также работников техникума комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.20. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения техникумом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения техникума (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.21. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит

причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **III. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2 . Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации техникума.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

### **IV. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2 . Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения.

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **V. Делопроизводство комиссии**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство техникума.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах техникума в течение 3-х лет.

Председателю комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
в СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(должность для сотрудников учреждения)

заявление.

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных  
отношений \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(содержание жалобы, обращения, предложения)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20

подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(расшифровка)

**Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум»**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата поступления заявления</b>	<b>ФИО заявителя</b>	<b>Краткое содержание запроса</b>	<b>№ и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю</b>	<b>Роспись заявителя</b>